

Условия оказания услуги «Буди!»

Публичное Акционерное Общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Буди!» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Буди!» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта)

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения.

Абонент МегаФон (Абонент) –лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Абонент А – Абонент, желающий воспользоваться Сервисом Поставить Будильник, осуществивший Заказ Услуги согласно Разделу 1 настоящих Условий, которого с помощью Платформы в рамках Услуги соединяют с Абонентом Б или Пользователем.

Абонент Б – Абонент, желающий воспользоваться Сервисом Разбудить Соню, совершивший исходящий (голосовой) вызов с помощью Интерфейса(ов).

Пользователь - любое физическое лицо, за исключением Абонента, воспользовавшееся Сервисом Поставить Будильник и/или Сервисом Разбудить Соню.

Платформа – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Партнеру, на котором реализованы Сервисы Поставить будильник и Разбудить Соню, и обеспечивающий обработку сообщений и вызовов Абонентов А, Абонентов Б и Пользователей.

Партнер – юридическое лицо, доступ к Сервисам которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги без согласия и уведомления Абонента.

Сервис Поставить Будильник - комплекс сервисов, воспользовавшись которыми Абонент А и/или Пользователь устанавливает либо изменяет, либо удаляет желаемое время звонка от Абонента Б/Пользователя на его Абонентское устройство, а также совершает другие связанные с этим действия.

Сервис Разбудить Соню — комплекс сервисов, воспользовавшись которыми Абонент Б/Пользователь получает возможность соединения с Абонентом А/Пользователем посредством связи через Платформу.

Анкета – опросный лист, содержащий параметры (пол, возраст) Абонента А и Б, сформированные ими самостоятельно, с помощью Интерфейсов Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонентов А и Б, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс(ы) – средства Оператора, используемые Абонентами А и Абонентами Б для подключения, управления и отключения Услуги.

Услуга «Буди!» (Услуга) – услуга, оказываемая Оператором, предоставляющая возможность Абоненту А и Абоненту Б получить доступ к Сервисам Поставить Будильник и Разбудить Соню, используя Интерфейсы.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Заказ Услуги

1.1. Подключение Услуги в отношении Абонента Б не требуется. Подключение Услуги Абонентом А возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга не доступна Абонентам А и Б в случае если оказание услуг связи данным Абонентам приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется: 1) в отношении Абонента А с момента подключения Абонентом А Услуги и до момента отказа Абонента А от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий; 2) в отношении Абонента Б с момента начала пользования Сервисом Разбудить Соню с помощью Интерфейсов и до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 6.3 настоящих Условий.

2.2. В случае если состояние Баланса Лицевого счета Абонента А достигнет Порога отключения Сервис Поставить будильник будет не доступен.

2.3. В случае если состояние Баланса Лицевого счета Абонента Б достигнет Порога отключения Сервис Разбудить Соню будет не доступен.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги в отношении Абонента Б не требуется. Отключение Услуги в отношении Абонента А осуществляется посредством обращения к Оператору, либо самостоятельно, посредством Интерфейсов, определенных Оператором.
- 3.2. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке порядок тарификации и размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.4. настоящих Условий.
- 4.3. В рамках Услуги дополнительно могут тарифицироваться запросы (SMS, IVR, USSD и т.п.), о стоимости которых Оператор информирует Абонентов А и Б на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Услуга в роуминге не предоставляется.
- 5.2. Выбор Абонента А и Абонента Б, Пользователя для соединения на Платформе осуществляется автоматически и не зависит от действий Оператора.
- 5.3. Разместив свою Анкету в рамках Услуги, Абонент А подтверждает свое согласие на получение вызовов от Абонентов Б/Пользователей, а в отдельных случаях от Платформы (такие случаи описаны на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги).
- 5.4. При пользовании Сервисами Поставить Будильник и Разбудить Соню не допускается оскорбительный тон между Абонентами А, Абонентами Б и Пользователями, нарушающий их честь и достоинство.
- 5.5. Оператор не несет ответственность за косвенные потери Абонентов А в случае не соединения Абонента А с Абонентом Б/Пользователем/Платформой.
- 5.6. В рамках Услуги запрещается самостоятельно записывать и/или выкладывать в открытый доступ, либо другим способом разглашать разговоры между Абонентами А, Абонентами Б/Пользователями, а также загружать на свой ПК и/или копировать разговоры Абонентов без получения предварительного согласия Абонентов на произведение этих и иных действий, направленных на запись и/или разглашение разговоров. Ответственность за последствия таких действий Абоненты А и/или Абоненты Б несут самостоятельно.

5.7. Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонентов А и/или Абонентов Б к Сервису Поставить Будильник и/или Сервису Разбудить Соню с предварительным уведомлением или без такового.

5.8. Оператор вправе в одностороннем порядке менять состав Сервиса Поставить Будильник и/или Сервиса Разбудить Соню, а также способы оказания Услуги, в том числе Интерфейсы.

5.9. При предоставлении Услуги, Оператором данные об Абонентах А и Б друг другу не раскрываются.

5.10. Перечисленные в п. 5.1-5.10. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего качества оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.11. Принимая настоящую Оферту, Абоненты А и Б соглашаются с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента А и/или Абонента Б пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент А и/или Абонент Б вправе не использовать Интерфейсы/отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент А и/или Абонент Б обязаны оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом А действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента А с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом А.

6.2. С момента использования Абонентом Б Интерфейсов для целей пользования Сервисом Разбудить Соню считается полным и безоговорочным согласием Абонента Б с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом Б.

6.3. Действие Услуги для Абонента А прекращается с момента отключения Услуги Абонентом А (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий.

6.4. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет сайте Оператора www.megaфон.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megaфон.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия изменённых Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.

6.5. Описание Услуги, размещенной на www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, является неотъемлемой частью настоящих Условий (Оферты).

6.6. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2 настоящих Условий), заключенного между Абонентом МегаФон и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1 настоящих Условий.