

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

«КТО ЗВОНИЛ+», «МНЕ ЗВОНИЛИ S», «Я В СЕТИ»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Кто звонил+» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуг «Кто звонил+», «Мне звонили S», «Я в сети» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон».

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту «МегаФон», по подключению, управлению, пользованию услугами «Кто звонил+», «Мне звонили S», «Я в сети» и их отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент А – абонент, заключивший договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с любым оператором подвижной связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства исходящий вызов для соединения с Абонентом Б.

Абонент «МегаФона» (Абонент Б) – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер и/или уникальный код идентификации, являющееся пользователем Услуги.

Абонент – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам оператора подвижной связи, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи оператора подвижной связи.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом Б для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «Кто звонил+» (Услуга 1) – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность получать информацию о пропущенных входящих вызовах от Абонента А и прослушивать голосовые сообщения, оставленные Абонентом А, пока Абонентское устройство Абонента Б находится вне зоны действия сети связи Оператора, абонентский

номер Абонента Б занят или если по каким-то причинам Абонент Б не может принять входящий вызов. Подробное описание Услуги 1 размещено на сайте Оператора www.megaфон.ru

Услуга «Мне звонили S» (Услуга 2) – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность получать уведомления о пропущенных входящих вызовах от Абонента А, пока Абонентское устройство Абонента Б находилось вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б был занят. Подробное описание Услуги 2 размещено на сайте Оператора www.megaфон.ru

Услуга «Я в сети» (Услуга 3) – услуга, предоставляющая Абоненту А возможность получать уведомления о появлении Абонента Б в зоне действия сети Оператора, если во время вызова Абонент Б был вне зоны действия сети Оператора.

Услуга – Услуга 1, Услуга 2 и Услуга 3, упоминаемые совместно.

Заказ Услуги – действия Абонента Б, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Услуга 1 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 1. Подключение Услуги 1 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги 1 можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги 1, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга 2 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 2, а также при отключении Абонентом Б Услуги 1. Подключение Услуги 2 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги 2 можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги 2, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.3. Услуга 3 подключается Абонентом Б при выборе/использовании тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга 1 и/или Услуга 2. Подключение Услуги 3 возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги 3 можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание Услуги 3, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.4. Услуга не доступна Абоненту Б, в случае, если оказание услуг связи данному Абоненту Б приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Порядок оказания Услуги 1

2.1.1. Услуга 1 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 1 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 1 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 1 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.1.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае, если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора; абонентский номер Абонента Б занят; Абонент Б не принимает входящий вызов, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 1, где Абоненту А проигрывается приветственное сообщение и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента Б. В случае, если у Абонента Б подключена услуга «Ожидание вызова», Услуга 1 будет работать только по причинам: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети Оператора; Абонент Б не принимает входящий вызов.

2.1.3. Абонент А после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое сообщение и для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А, а также содержащее информацию об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное Абонентом А голосовое сообщение.

2.1.4. В случае если Абонент А не оставляет голосовое сообщение, для Абонента Б формируется SMS-сообщение с указанием абонентского номера Абонента А, а также содержащее информацию о дате и времени вызова только в случае, если вызов был пропущен по причине недоступности Абонента Б.

2.1.5. С условиями срабатывания переадресации, временем хранения сообщений и максимальном размере сохраняемых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги 1.

2.2. Порядок оказания Услуги 2

2.2.1. Услуга 2 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 2 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 2 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 2 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора или абонентский номер Абонента Б занят, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 2, который формирует вызов, имитирующий вызов от Абонента А Абоненту Б, с мгновенным отбоем после того, как Абонент Б появился в сети/освободился.

2.3. Порядок оказания Услуги 3

2.3.1. Услуга 3 предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги 3 и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги 3 способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги 3 Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.3.2. При вызове Абонента Б Абонентом А, в случае если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны

действия сети связи Оператора, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги 2. После включения Абонентского устройства Абонента Б или появления его в зоне действия сети, Абоненту А формируется уведомление с абонентского номера Абонента Б.

2.4. Услуга 1 и Услуга 2 могут работать совместно с Услугой 3.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом Б самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Б Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость прослушивания голосовых сообщений устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы, стоимостью подключения Услуги, стоимостью прослушивания голосовых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора www.megaфон.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга в роуминге не предоставляется.

5.2. В рамках Услуги 1 если у Абонента А подключена услуга «АнтиАОН», то Абонент Б получает соответствующее SMS-уведомление, в котором указывается номер 0525. Услуга 2 в данном случае предоставляться не будет.

5.3. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора www.megaфон.ru, в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.4. В рамках Услуги 1 прослушивание голосового сообщения Абонентом Б не с использованием своего абонентского номера невозможно.

5.5. Абонент Б соглашается, что в рамках Услуги 1 дополнительно к информации об оставленном голосовом сообщении, дате и времени вызова, а также номере, по которому можно прослушать оставленное голосовое сообщение Оператор вправе предоставлять рекламную информацию об оказываемых им услугах и акциях и выражает согласие на получение указанной информации.

5.6. Перечисленные в п. 5.1-5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.7. Принимая настоящую Оферту, Абонент Б соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента Б пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент Б вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент Б обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом Б действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента Б с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом Б.

6.2. Действие Услуги для Абонента Б прекращается с момента отключения Услуги Абонентом Б (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafo.ru. Абоненты Б уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafo.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент Б не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом Б.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом Б и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.