

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МегаФон Английский язык»

Публичное Акционерное Общество «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «МегаФон Английский Язык» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МегаФон Английский Язык» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту – Оферта).

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Аскер – Абонент, желающий получить разговорную практику в английском языке с использованием сервиса, осуществивший Заказ Услуги согласно Разделу 1 настоящих Условий.

Гивер – пользователь Услуги, родным языком для которого является английский, и готовый вести разговор на английском языке с Аскером, подбираемый, для целей оказания Услуги, Платформой.

Платформа – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Партнеру, на котором реализована Услуга, и обеспечивающий обработку сообщений и вызовов Аскеров и Гиверов.

Анкета – опросный лист, содержащий параметры (пол, возраст, уровень владения английским языком) Абонента, сформированные ими самостоятельно, с помощью Интерфейсов Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «МегаФон Английский Язык» (Услуга) – услуга, оказываемая Оператором, предоставляющая возможность Абоненту получить практику в английском языке путем разговора с Гивером.

Специальные возможности приложения Партнера (Сервисы) – совокупность дополнительных услуг, определяемых Партнером.

Партнер – юридическое лицо, доступ к Сервисам которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги без согласия и уведомления Абонента.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, или непосредственно в приложении Партнера. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 3.2. настоящих Условий.

2.2. Услуга может быть получена Абонентом в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, до момента отказа Абонента от Услуги или до момента прекращения действия Услуги по инициативе Оператора, в порядке, определенном в Разделе 3.2. настоящих Условий.

2.3. При оказании Услуги Аскер соглашается на обмен необходимыми для оказания Услуги сведениями о нем между Партнером и Оператором .

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим Услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.

4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.6. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга не предоставляется вне зоны действия собственной сети Оператора.

5.2. Выбор Гивера для соединения с Аскером на Платформе осуществляется автоматически и не зависит от действий Оператора.

5.3. При пользовании Услугой не допускается оскорбительный тон между Аскером и Гивером, нарушающий их честь и достоинство

5.4. Оператор не несет ответственность за косвенные потери Абонентов в случае не соединения Абонента с Гивером/Платформой, по причинам, не зависящим от Оператора.

5.5. В рамках Услуги запрещается самостоятельно записывать и/или выкладывать в открытый доступ, либо другим способом разглашать разговоры между Аскером и Гивером. Ответственность за последствия таких действий Абонент несет самостоятельно.

5.6. Оператор вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Абонента к Услуге с предварительным уведомлением или без такового.

5.7. Оператор вправе в одностороннем порядке менять состав Услуги, а также способы оказания Услуги, в том числе Интерфейсы, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5.8. При предоставлении Услуги Оператором не раскрываются данные об Аскерах и Гиверах

5.9. Перечисленные в п. 5.1.-5.8. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.10. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих

Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Осуществляя акцепт Оферты, Абонент дает свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором/Партнером Оператора в целях оказания Услуги.
- 6.3. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия изменённых Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.
- 6.4. Описание Услуги, размещенной на www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, является неотъемлемой частью настоящих Условий (Оферты).
- 6.5. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.6. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.6. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.