

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Автоответчик»

(для Абонентов ПАО «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами) и заключившими Договор об оказании услуг связи с ПАО «МегаФон»)

Настоящие условия оказания услуги «Автоответчик» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту – Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Автоответчик» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент А – абонент, заключивший договор на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи с любым оператором подвижной связи на территории РФ, совершающий с Абонентского устройства исходящий вызов для соединения с Абонентом Б.

Абонент «МегаФона» (Абонент Б) – физическое лицо (гражданин), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер, принимающий входящий (голосовой) вызов, являющееся пользователем Услуги.

Абоненты – Абонент А и Абонент Б, упоминаемые совместно.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам оператора подвижной связи, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи оператора подвижной связи.

Заказ Услуги – действия Абонента Б, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом Б для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «Автоответчик» (Услуга) – услуга, предоставляющая Абоненту Б возможность получать информацию о пропущенных входящих вызовах от Абонента А и прослушивать голосовые сообщения, оставленные Абонентом А, пока Абонентское устройство Абонента Б находится вне зоны действия сети связи Оператора, абонентский номер Абонента Б занят или если по каким-то причинам Абонент Б не может или не хочет принять входящий вызов. Подробное описание Услуги размещено на сайте Оператора www.megafon.ru.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ПАО «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1 Подключение Услуги Абонентом Б возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора

www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга не доступна Абоненту Б, в случае если оказание услуг связи данному Абоненту Б приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Абоненту Б с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента Б от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. При вызове Абонента Б Абонентом А в случае, если соединение не происходит по одной из причин: Абонентское устройство Абонента Б выключено или находится вне зоны действия сети связи Оператора; абонентский номер Абонента Б занят; Абонент Б не принимает входящий вызов, выполняется переадресация входящего вызова Абонента А на сервер Услуги, где Абоненту А проигрывается приветственное сообщение и предлагается оставить голосовое сообщение для Абонента Б.

2.3. Абонент А после звукового сигнала автоинформатора оставляет голосовое сообщение и для Абонента Б в разделе «автоответчик» приложения «телефон» формируется запись голосового сообщения с указанием абонентского номера Абонента А, а также содержащее информацию о дате и времени вызова.

2.4. В случае если Абонент А не оставляет голосовое сообщение, для Абонента Б формируется SMS-сообщение, либо пустое сообщение в разделе «автоответчик» iPhone с указанием абонентского номера Абонента А, а также содержащее информацию о дате и времени вызова только в случае, если вызов был пропущен по причине недоступности Абонента Б.

2.5. Записанное сообщение может быть прослушано Абонентом Б любым из перечисленных в описании услуги способов.

2.6. С условиями срабатывания переадресации, временем хранения сообщений, максимальном размере сохраняемых сообщений, способами получения доступа к сообщениям можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом Б самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Б Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость подключения Услуги, абонентская плата за пользование Услугой, стоимость прослушивания голосовых сообщений устанавливаются Оператором. С размером абонентской платы, стоимостью подключения Услуги, стоимостью прослушивания голосовых сообщений можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей

Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Услуга в роуминге не предоставляется.

5.2. Если у Абонента А подключена услуга «АнтиАОН», то Абонент Б получает сообщение, в котором в качестве номера Абонента А указывается замещающий текст <unknown>.

5.3. В случае если абонентский номер Абонента А определить не удалось, в сообщении в качестве номера Абонента А указывается <unknown>.

5.4. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам Оператора. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов Оператора можно узнать на сайте Оператора www.megafon.ru, в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.5. Абонент Б соглашается, что дополнительно к информации о непринятом вызове, дате и времени вызова, Оператор вправе предоставлять рекламную информацию об оказываемых им услугах и акциях и выражает согласие на получение указанной информации.

5.6. Перечень доступных способов прослушивания оставленных сообщений Абонентом Б зависит от модели абонентского устройства.

5.7. Перечисленные в п. 5.1-5.6. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.8. Принимая настоящую Оферту, Абонент Б соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента Б пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент Б вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент Б обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом Б действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента Б с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом Б.

6.2. Действие Услуги для Абонента Б прекращается с момента отключения Услуги Абонентом Б (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты Б уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после

вступления изменений в силу Абонент Б не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом Б.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом Б и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.