

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МЕГАФОН.ТАРГЕТ»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, имеющее местонахождение: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д.41, лицензии выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, №№ 135794, 156237, 153984, 151891, 153985, 128511, 153983, 148169, 150586, 150588, 150584, 150583, 150582, 150580, 150581, 150585, 152506, 155410, 111749, 134345, 145050, 139563, 145046, 152508) именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем «Заказчик», воспользоваться услугой «МегаФон.Таргет» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «МегаФон.Таргет» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной физическим лицам (далее по тексту - Оферта).

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Баланс Лицевого счета Заказчика – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Заказчика как разность между стоимостью потреблённых Заказчиком Услуг и произведённой Заказчиком оплаты;

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг

Заявка – заказ на размещение РИМ среди Конечных получателей, содержащий информацию об объекте рекламирования, целях рекламной кампании, территории размещения РИМ, содержании (шаблоне) РИМ, целевой аудитории и ограничениям по ней, Канале коммуникации, сроках оказания Услуги, количестве планируемых сообщений, подключении дополнительных опций и другой информации.

Идентификатор Заказчика – уникальный код идентификации, предназначенный исключительно для целей тарификации Услуги.

Индивидуальная подпись отправителя – индивидуальная символьная подпись, выбранная Заказчиком для указания в качестве имени отправителя при размещении РИМ. В качестве Индивидуальной подписи отправителя может использоваться Цифровой идентификатор.

Интерфейс - программные средства Оператора, предназначенные для пользования и управления Услугой.

Канал коммуникации – способ размещения РИМ среди Конечных получателей: SMS-сообщение, MMS-сообщение.

Конечный получатель – физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом (пользователем) Оператора или иного оператора связи России, получающее/отправляющее информацию с помощью коротких текстовых сообщений от/к Заказчика/Заказчику в рамках Услуги.

Заказчик – физическое лицо, которому выделен Идентификатор Заказчика.

Личный кабинет – личный кабинет физического лица в Интерфейсе.

Лицевой счет Заказчика – запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Отклик — опция Услуги, позволяющая осуществлять доставку входящих коротких текстовых сообщений от Конечного получателя в Интерфейс Услуги. Использование опции Отклик возможно при условии наличия у Заказчика Цифрового идентификатора .

Перечень абонентских номеров Заказчика – имеющиеся у Заказчика абонентские номера Конечных получателей.

Перечень абонентских номеров Оператора – имеющиеся у Оператора абонентские номера Конечных получателей, предоставивших Оператору согласие на получение рекламы третьих лиц. К Перечню абонентских номеров Оператора также относятся абонентские номера Конечных получателей из перечня абонентских номеров Заказчика, прошедшие проверку Оператором на наличие согласия Конечных получателей на получение рекламы третьих лиц посредством применения Таргета «согласие».

Порог отключения – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Заказчика, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Заказчику. Порог отключения равен 0 руб.;

Расчетный период – интервал времени равный одному календарному месяцу;

Рекламно-информационные материалы (РИМ) – сообщения, направленные на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) Заказчика, или на привлечение внимания к объекту рекламирования, предоставляемые Заказчиком, предназначенные для размещения посредством SMS/MMS-сообщений.

Сегмент SMS-сообщения – часть SMS-сообщения, количество символов в котором не превышает 70 символов кириллического алфавита или 140 символов латинского алфавита.

Таргетирование (Таргет) – опция Услуги, представляющая собой услугу по аналитической выборке, включающей определенные параметры Конечных получателей, соответствующих установленным Заказчиком критериям (пол, возраст, начисления за услуги связи, роуминг, географическая принадлежность, «согласие» и т.п.). Под Таргетом «согласие» понимается применяемый при размещении РИМ среди абонентов из перечня абонентских номеров Заказчика критерий проверки на наличие согласия Конечного получателя на получение рекламы третьих лиц.

Услуга «МегаФон.Таргет» (Услуга) – деятельность Оператора по рассылке SMS/MMS-сообщений, содержащих РИМ Заказчика, от Заказчика до оборудования связи Оператора, а также деятельность Оператора по размещению РИМ Заказчика среди абонентов иных операторов связи России в Каналах коммуникации.

Учетные данные – средства идентификации Заказчика (логин, пароль и проч.) при использовании Услуги посредством Интерфейса.

Цифровой идентификатор – комбинация цифр, которая на основании отдельного соглашения, заключенного между Оператором и Заказчиком, присваивается Заказчику и может быть использована для указания в качестве имени отправителя при размещении РИМ.

SMS-сообщение – содержащее РИМ и Индивидуальную подпись отправителя короткое текстовое сообщение, которое Заказчик желает разместить среди Конечных получателей.

MMS-сообщение – содержащее РИМ и Индивидуальную подпись отправителя, короткое текстовое сообщение и изображение, размером до 300 кб, с разрешением 800x800 пикселей, которые Заказчик желает разместить среди Конечных получателей.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Заказчик осуществляет Заказ Услуги посредством интерфейсов, определенных Оператором, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8-800-550-0500 или 0500 (бесплатно из любой точки России). С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru.

1.2. Для регистрации Заказчику необходимо ввести ФИО, свой абонентский номер, выделенные по договору оказания услуг связи у любого оператора связи в РФ и ознакомиться с офертой и поставить отметку об ознакомлении. После ввода всех данных Заказчику доступна кнопка «Зарегистрироваться» при клике на которую создается доступ в интерфейс услуги.

1.3. Услуга оплачивается посредством авансового платежа, потребление Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве аванса, в размере, достаточном для потребления Услуги.

1.4. Размещение РИМ среди Конечных получателей может осуществляться исключительно с использованием Индивидуальной подписи.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга предоставляется Заказчику с момента подключения Заказчиком Услуги и до момента отказа Заказчика от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. При размещении РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Заказчика Заказчик посредством Интерфейса отправляет Оператору Заявку в срок не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты размещения.

2.3. При размещении РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Оператора Заказчик посредством Интерфейса отправляет Оператору Заявку в срок не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты размещения.

2.4. В рамках оказания Услуги Оператор размещает РИМ посредством Каналов коммуникаций среди Конечных получателей Оператора, сформированные и отправленные Корпоративным клиентами при помощи Интерфейса Услуги.

2.5. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет размещение РИМ посредством Каналов коммуникаций среди Конечных получателей, являющихся абонентами других операторов связи России, при условии наличия у Оператора технической возможности совершения таких действий.

2.6. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсами Заказчику присваиваются индивидуальные Учетные данные, идентифицирующие Заказчика.

2.7. Согласование Оператором Индивидуальных подписей происходит посредством Интерфейса, для чего Заказчик в Интерфейсе отправляет на согласование желаемые Индивидуальные подписи. Индивидуальные подписи отправителей могут быть изменены по дополнительному согласованию с Оператором путем отправки заявки в Интерфейсе.

2.8. При возникновении у Оператора необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу, Оператор уведомляет Заказчика путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений.

2.9. Оператор вправе отключать доступ к Интерфейсу при проведении профилактических работ, при этом Оператор обязуется уведомить об этом Заказчика путем публикации на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 7 (Семь) календарных дней до даты отключения. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (Пяти) часов за один раз.

2.10. Оператор обязуется устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию Услугами. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора www.megafon.ru.

2.10. При возникновении у Заказчика необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу Оператора или в случае необходимости увеличить пропускную способность Интерфейса Оператора, Заказчик имеет право обратиться к Оператору с просьбой о

внесении таких изменений и указать причины по которым такие изменения необходимо внести. Вышеуказанная просьба должна быть направлена посредством Интерфейса в адрес Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до желаемой даты внесения вышеуказанных изменений.

2.11. Заказчик вправе подключить дополнительные опции Услуги.

2.12. Информация о порядке подключения дополнительных опций Услуги, их стоимости размещается на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги и/или дополнительных опций Услуги осуществляется Заказчиком через Личный Кабинет Заказчика. С порядком отключения Услуги и/или дополнительных опций можно ознакомиться, позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555, а также на официальном сайте Оператора www.megafon.ru.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Заказчиком Услуги.

3.3. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги Заказчику в случае нарушения Заказчиком настоящих Условий и/или требований действующего законодательства РФ, а также в случае, если Заказчик причиняет вред Оператору, Абонентам Оператора и/или третьим лицам с использования Услуг, осуществляет противоправные действия.

3.4. Заказчик в любое время в одностороннем порядке вправе отказаться от потребления Услуги и расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуги.

3.5. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в соответствии со ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации путем неиспользования Услуг более 90 календарных дней подряд при условии нахождения баланса Лицевого счета равным Порогу отключения либо ниже Порога отключения.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Стоимость Услуг устанавливается Оператором и предусматривает уплату абонентской платы, как это предусмотрено ст. 429.4 Гражданского кодекса. Стоимость Услуг, размер абонентской платы, стоимость дополнительных опций Услуги указана на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0555.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуг, предварительно уведомив об этом Заказчика через сайт в сети Интернет www.megafon.ru за 10 дней до введения новых тарифов.

4.3. Оплата Услуги производится Заказчиком в российских рублях, безналичным способом, в частности банковской картой или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Оператором (указаны в разделе «Способы оплаты» в личном кабинете Услуги МегаФон.Таргет). Выбор способа оплаты Услуги производится Заказчиком самостоятельно. За выбор Заказчика Оператор ответственности не несет. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты регулируются соглашением (договором) между Заказчиком и соответствующей организацией.

4.4. Услуга считается оплаченной Заказчиком в момент получения Оператором подтверждения банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты Услуг. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости заказываемых Услуг. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных

денежных сумм на Лицевой счет Заказчика, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Заказчику Услуги.

4.5. При авансовой системе оплаты Заказчик имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Заказчика, превышающем Порог отключения. Сумма авансового платежа определяется Заказчиком самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Заказчику до поступления оплаты от Заказчика в размере, превышающем Порог отключения.

4.6. Оператор ограничивает предоставление Заказчику Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения.

4.7. В случае образования за Расчетный период задолженности Заказчика за оказанные Услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Заказчику меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с пунктом

4.8. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.

4.9. Заказчик производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах учетные данные к интерфейсу.

4.10. Оператор ежемесячно выставляет Заказчику счет на сумму оказанных в Расчетном периоде Услуг не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания Расчетного периода. Счета выставляются в рублях Российской Федерации. Счета-фактуры выставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Доставка счетов и счетов-фактур осуществляется по адресу, указанному Заказчиком в Интерфейсе Услуги.

4.11. Ежемесячно (в последний день Расчетного периода) и/или по завершении оказания Услуг по Договору, Оператор формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в Расчетном периоде Услуг и доставляет их по адресу, указанному Заказчиком в Интерфейсе Услуги.

4.12. Услуги считаются оказанными Оператором надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней по завершении Расчетного периода Оператор не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.2. При подключении Услуги пропускная способность, установленная Оператором по умолчанию, составляет не более 5 (Пяти) Сегментов SMS-сообщений в секунду и не более 5 (Пяти) MMS-сообщений в секунду.

5.3. Оператор имеет право не принимать к размещению РИМ, незамедлительно прекращать размещение РИМ или ограничить возможность использования Заказчиком какой-либо Индивидуальной подписи отправителя если:

- РИМ по своим техническим характеристикам не соответствуют требованиям Оператора;
- РИМ содержат рекламу, не релевантную политике Оператора по позиционированию Оператора на рынке услуг связи;
- не получено либо отозвано согласие Конечного получателя на получение рекламы;
- РИМ нарушают интеллектуальные права (авторские и/или смежные права) третьих лиц и/или права третьих лиц на средства индивидуализации;
- РИМ не соответствуют действительности, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь содержат рекламу товаров, реклама которых не допускается в соответствии со ст. 7 ФЗ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г., а также рекламу товаров/работ/услуг, которая не может выступать объектом рекламирования в Каналах коммуникаций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. РИМ не

соответствует внутренним стандартам Оператора, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора; РИМ содержат дефекты технического характера, не позволяющие его использование в каналах коммуникации;

- РИМ содержат политическую агитацию;
- Заказчик использует Услуги с целью осуществления доставки коротких текстовых сообщений от иных операторов связи (в том числе посредством организации Шлюзов, узлов транзита трафика, иных автоматизированных центров);
- в адрес Оператора поступает претензия, жалоба, обращение Конечного получателя, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Заказчиком посредством размещения РИМ деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также размещения Заказчиком РИМ, вводящих Конечного получателя в заблуждение относительно предмета РИМ.
- у Оператора отсутствует техническая возможность для оказания Услуги.

5.4. Предоставляемые Заказчиком Оператору РИМ должны соответствовать требованиям Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», иным требованиям законодательства Российской Федерации. Заказчик обязан обеспечить точность, полноту и достоверность информации, содержащейся в РИМ, соответствие такой информации требованиям Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», иным требованиям законодательства Российской Федерации. В противном случае Оператор может в одностороннем порядке отказаться от выполнения своих обязательств по настоящим Условиям, письменно предупредив Заказчика о наступлении вышеуказанных обстоятельств, до момента предоставления Заказчиком других РИМ, не противоречащих законодательству Российской Федерации. За информацию, содержащуюся в РИМ, ответственность несет Заказчик. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящих Условий в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов власти и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет настоящих Условий.

5.5. Заказчик согласен с тем, что Оператор вправе устанавливать ограничения на одновременное подключение нескольких дополнительных опций Услуги, а также ограничивать полностью или частично функциональность отдельных дополнительных опций Услуги при одновременном подключении нескольких дополнительных опций Услуги. Информация об ограничениях, связанных с использованием дополнительных опций Услуги, размещается в Интерфейсе и/или на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

5.6. В рамках оказания Услуги Заказчик вправе использовать не более 5 (пяти) Индивидуальных подписей отправителя, согласованных Оператором посредством Интерфейса. Дополнительные Индивидуальные подписи отправителя могут быть согласованы Оператором при подаче заявления на изменение Индивидуальных подписей отправителя в порядке, установленном в настоящих Условиях.

5.7. Если рекламируемый вид деятельности подлежит лицензированию и/или рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации, либо подлежат государственной регистрации, Заказчик обязан по соответствующему требованию предоставить Оператору такие лицензии, сертификаты соответствия или их заверенные копии, а также свидетельства о государственной регистрации.

5.8. В случае если РИМ, распространяемые в рамках настоящих Условий, подлежат маркировке в соответствии с требованиями действующего законодательства (в том числе Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию») Заказчик обязан обеспечить маркировку РИМ в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.9. РИМ, предоставляемые Заказчиком Оператору, не должны нарушать интеллектуальных прав (авторских и/или смежных прав) третьих лиц и/или прав третьих лиц на средства

индивидуализации. По соответствующему требованию Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить Оператору письменные доказательства правомерности использования результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации в РИМ. В случае невозможности предоставления вышеуказанных доказательств, Заказчик в те же сроки предоставляет Оператору письменную гарантию правомерности использования в РИМ соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой вознаграждений правообладателям использованных в РИМ результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации Заказчик обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.

5.10. Заказчик несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в предоставленных Оператору по настоящим Условиям РИМ информации и использованных при создании РИМ произведений, в т.ч. наименований, обозначений, товарных знаков, средств индивидуализации и т.п.

5.11. Заказчик до размещения РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Заказчика обязан получить согласие Конечного получателя на получение РИМ посредством SMS/MMS-сообщений от Заказчика.

5.12. Использование Услуги Заказчиком для размещения РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Заказчика означает наличие у Заказчика согласия Конечного получателя на получение РИМ посредством SMS/MMS-сообщений от Заказчика. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации Конечного получателя и подтверждения его волеизъявления на получение РИМ посредством SMS/MMS-сообщений от Заказчика, и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение РИМ через SMS/MMS-сообщения. Абонентский номер, по которому Конечный получатель дал согласие на получение РИМ через SMS/MMS-сообщения, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например: +7 (9XX) XXX – XX – XX).

5.13. В случае размещения РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Заказчика обязан в течение 3 рабочих дней с момента получения требования Оператора предоставить документальное подтверждение предварительного согласия Заказчика на получение РИМ посредством SMS/MMS-сообщений от Заказчика.

5.14. В случае неподтверждения либо отзыва согласия Конечного получателя на получение РИМ посредством SMS/MMS-сообщений (рассылки) от Заказчика Заказчик обязуется прекратить направление РИМ посредством SMS/MMS-сообщений такому Конечному получателю, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо об отзыве согласия Заказчику от Оператора.

5.15. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность предоставляемой Конечным получателям информации в РИМ. В случае если Конечному получателю была предоставлена информация в SMS/MMS-сообщении, причинившая последнему убытки и/или повлекшая причинение морального вреда, Заказчик обязуется возместить Конечному получателю в полном объеме убытки, а также моральный вред.

5.16. Заказчик гарантирует, что используемая им Индивидуальная подпись отправителя, а также содержание передаваемых РИМ через SMS/MMS-сообщения не нарушают прав третьих лиц и иным образом не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

5.17. Индивидуальная подпись отправителя должна соответствовать продукту, товару, услуг) Заказчика. Индивидуальная подпись отправителя должна быть уникальной по своему характеру и не должна содержать обобщенные термины. Заказчик не вправе указывать в качестве Индивидуальной подписи отправителя символьное обозначение, состоящее из цифр, в том числе схожее до степени смешения с телефонными номерами, за исключением использования в качестве Индивидуальной подписи Цифрового идентификатора.

5.18. Помимо указанного выше, в случае выявления Оператором нарушений Заказчиком положений настоящих Условий в части требований к РИМ, в том числе при подтверждении факта отсутствия предварительного согласия Конечного получателя на получение РИМ от Заказчика, а равно непредоставлении (несвоевременном предоставлении) такого согласия, Заказчик обязуется

выплатить Оператору штрафную неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения. Оплата производится на основании претензии и выставленного Оператором счета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета Заказчиком. В случае отказа в выплате штрафной неустойки Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств по настоящим Условиям.

5.19. При размещении РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Заказчика в случае наличия в данных РИМ персональных данных Конечных получателей, Заказчик гарантирует Оператору правомерность обработки, предоставления персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ "О персональных данных", в том числе получение согласия Конечных получателей на обработку персональных данных и получение согласия на предоставление персональных данных Оператору.

5.20. В случае неисполнения обязательств, указанных в п.п. 5.6.–5.19. настоящих Условий, Заказчик обязуется возместить понесенные Оператором убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Заказчиком указанных обязательств Оператор также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги.

5.21. Перечисленные в пунктах 5.1.–5.6. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги.

5.22. Принимая настоящую Оферту, Заказчик соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Заказчика пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Заказчик вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Заказчик обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

5.23. При осуществлении своей деятельности Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Заказчиком действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Заказчика с настоящими Условиями (акцепт Оферты), а также с техническими показателями и нормами, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, протоколы передачи данных, абонентскими интерфейсами и влечет за собой заключение договора между Оператором и Заказчиком.

6.2. Действие Услуги для Заказчика прекращается с момента отключения Услуги Заказчиком (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении настоящих Условий является опубликование текста изменений соответствующего документа на интернет-сайте Оператора www.megafon.ru за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Принятие Заказчиком предложенных изменений (дополнений) являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, а также отсутствие отказа от таких изменений (дополнений), направленного Заказчиком в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений (дополнений).

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия договора (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Заказчиком и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка является обязательным.

7.2. Претензии Заказчика к Оператору подлежат рассмотрению в срок, предусмотренный действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты Оператора:

8.1. Публичное акционерное общество «МегаФон» Адрес местонахождения: Российская Федерация, г. Москва, 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 41, ИНН/КПП 7812014560/997750001, к/с 301018104000000002253, р/с 40702810838180130496, Банк ПАО Сбербанк г. Москва, БИК 044525225