

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «РАДАР»

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», предлагает физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее – **Абоненты**), присоединиться к условиям оказания дополнительной услуги «РАДАР» (далее – **Услуга**) путем совершения действий, предусмотренных настоящим док.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, адресованной Абонентам. Подключая Услугу, Абонент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей оферты и принимает их в полном объеме.

В случае, если Абонентом является лицо, действующее в интересах третьих лиц (например, родитель в отношении ребенка), Абонент гарантирует наличие у него необходимых полномочий на совершение действий, предусмотренных настоящей офертой, и получение согласия указанных третьих лиц на обработку их данных.

Термины и Определения

Абонентское устройство – оконечное оборудование (смартфон, планшет, трекер), используемое Абонентом или Близким для доступа к Услуге.

Интерфейсы – программные средства (мобильное приложение «Радар», веб-интерфейс, USSD-команды, SMS), предоставляемые Оператором для управления Услугой.

Наблюдатель – Абонент, подключивший Услугу и использующий ее для отслеживания местоположения Близких.

Близкий – Пользователь, давший добровольное согласие Наблюдателю и Оператору на определение его местоположения и обработку соответствующих данных.

Разрешение на определение местоположения (Разрешение) – разрешение на определение местоположения, выданное Близким посредством Интерфейсов Сервиса Наблюдателю в рамках Услуги. Разрешение может быть отменено Близким¹. Разрешение выдается Близким с помощью передачи специальной команды Оператору или посредством Интерфейсов.

Услуга «Радар» – услуга, позволяющая Абоненту (далее – **Наблюдатель**) определять местоположение абонентского устройства, принадлежащего Наблюдателю или третьим лицам (Близким), с их согласия, посредством использования технологий LBS (базовые станции), GPS/GLONASS, Wi-Fi, а также получать дополнительную информацию о состоянии устройства и историю перемещений.

Данные – информация, относящаяся к Наблюдателю и Близкому включая данные о местоположении (геолокация).

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Порядок подключения Услуги

1.1. Для подключения Услуги Наблюдатель должен:

- Быть действующим Абонентом Оператора.
- Совершить действия по подключению через Интерфейсы (мобильное приложение, личный кабинет, USSD/SMS).

¹ Отправки SMS-команды на номер 5166 в формате: Да XXXXXXXXXX, Да XXXXXXXXXX, Yes XXXXXXXXXX, где XXXXXXXXXX номер абонента, которому выдается Разрешение или отправки SMS с текстом Да, в ответ на запрос Близкого.

Отправки команды подтверждения на запрос Близкого по USSD номерам услуги: *566#, *256# или *111*3#. Подтверждения запроса на Разрешение в WEB-интерфейсе услуги по адресу radar.megafon.ru.

- В случае подключения Услуги для отслеживания третьего лица (Близкого), последний должен выразить свое согласие на обработку своих геолокационных данных через Интерфейсы Услуги.

Абонент Yota/MTC/T2 выдает Разрешение по правилам, действующим для Абонентов Yota/MTC/T2 в рамках сервиса «МТС Поиск»/ «Геопоиск+» и/или посредством Интерфейсов Сервиса.

1.2. Услуга не может быть подключена, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

1.3. Давая Разрешение, Близкий выражает своё добровольное согласие на осуществление Оператором, а также привлечёнными в целях оказания Сервиса третьими лицами действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию данных о местонахождении Абонентского устройства с SIM-картой. Выполнение таких действий Оператором, и привлечёнными им лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений и специальных уведомлений об осуществлении перечисленных действий. Такое согласие действует в течение периода оказания Услуги.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Наблюдатель вправе:

- Определять местоположение собственного устройства и устройств Близких, давших согласие.
- Настраивать уведомления о входе/выходе из заданных географических зон (геозон).
- В любой момент прекратить наблюдение.
- Отказаться от Услуги в любое время до начала следующего расчетного периода
 - формировать список Близких (соответствующих идентификационных номеров SIMкарт);
 - отображение маршрута перемещения Близкого.
 - фиксация входа/выхода Близкого из заданной географической зоны.

2.3. Наблюдатель обязан:

- обеспечить формирование запросов на определение местоположения Близких только собственноручно и пресечь попытки формирования вышеуказанных запросов со своего Абонентского устройства третьими лицами.
- Обеспечивать сохранность своих учетных данных.
- Получать явное согласие Близкого на передачу данных Оператору.
- Не передавать свои учетные данные третьим лицам.
- не определять местоположение Близких для целей, противоречащих действующему законодательству РФ.

2.4. Оператор вправе:

- Приостановить оказание Услуги при отсутствии средств на лицевом счете Абонента (для предоплатных тарифов).
- Приостановить оказание Услуги при выявлении фактов нарушения Наблюдателем законодательства РФ или условий настоящей оферты.

2.5. Оператор обязан:

- Обеспечивать конфиденциальность данных.
- Оказывать Услугу в соответствии с заявленными характеристиками.
- Уведомлять Абонента об изменении стоимости Услуги или условий ее оказания

2.6. При смене Абонентского номера в соответствии с установленными правилами Наблюдателю сохраняются установленные ранее при регистрации параметры Наблюдателя, а также полученные им разрешения на определение местоположения, история пользования Услугой.

2.7. Наблюдатели могут находиться в следующих состояниях:

Активен – у открыт полный доступ к Услуге. Отключен – доступ к Услуге закрыт.

- Заблокирован – доступ к Услуге закрыт как следствие невозможности снятия абонентской платы с лицевого счета Абонента.

2.8. Операции Абонентов, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, выполняются Оператором, если Абонент находится в состоянии «Активен».

2.9. Наблюдатель может добавить до 5 Близких.

2.10. Услуга предоставляется Наблюдателю с момента подключения Наблюдателем Услуги и до момента отказа от предоставления Услуги.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Наблюдателем самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором или Интерфейсов Сервиса. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом МегаФона Услуги.

4. Стоимость и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуги и порядок оплаты устанавливаются Оператором и публикуются на сайте megafon.ru в разделе «Услуги».

4.2. Оплата Услуги производится путем списания абонентской платы с лицевого счета Абонента.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента МегаФона в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Технические особенности оказания Услуги

5.1. Для работы Услуги необходимо наличие на Абонентском устройстве активного мобильного интернет-соединения и разрешений на доступ к геолокационным службам.

5.2. Точность определения местоположения зависит от технических возможностей сети связи, наличия спутниковых сигналов (GPS/GLONASS) и настроек устройства Близкого. Оператор не гарантирует 100% точность определения координат в любых условиях. В зависимости от тарифного плана и технических ограничений, могут применяться лимиты на количество запросов к определению местоположения абонентов других операторов связи (в рамках партнерских соглашений). *Местоположение одного Близкого абонента МТС по базовым станциям можно определить не более 100 раз в течение календарного месяца.

5.3. Указанные в настоящем разделе ограничения являются техническими особенностями оказания Услуги и не считаются недостатками Услуги, если Оператор предпринял все разумные меры для обеспечения работоспособности сервиса.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Оператора.

6.2. Изменения и дополнения к настоящей оферте вступают в силу с момента их опубликования, если иное не указано в тексте изменений.

6.3. Если Абонент не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Услуги до вступления изменений в силу. Продолжение использования Услуги после вступления изменений в силу означает согласие Абонента с новыми условиями.