

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

«ЗНАЮ, КТО ЗВОНИТ»

«ЗНАЮ, КТО ЗВОНИТ PLUS»

«ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ СПАМА»

«ЗАЩИТА ОТ СПАМ-ЗВОНКОВ»

Настоящие условия оказания услуг «Знаю, кто звонит», «Знаю, кто звонит Plus», «Определитель СПАМа, «Защита от СПАМ-звонков» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом «МегаФон» и Оператором об оказании услуг «Знаю, кто звонит», «Знаю, кто звонит Plus», «Определитель СПАМа», «Защита от СПАМ-звонков» (далее по тексту каждая именуется – Услуга) с момента согласия Абонента «МегаФон» с ними.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФон» – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента «МегаФон» пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту «МегаФон» доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента «МегаФон», предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом «МегаФон» для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

SIM-карта – идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонентского устройства, доступ к сети связи Оператора или сети связи иного оператора связи.

СПАМ голосовой почтовый ящик - голосовой почтовый ящик, созданный для прослушивания Абонентом оставленных сообщений вызывающими Абонентами.

Услуга «Знаю, кто звонит» - услуга, позволяющая во время входящего звонка отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора. Услуга не доступна для новых подключений.

Услуга «Знаю, кто звонит Plus» – услуга, позволяющая во время входящего звонка отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора.

Услуга «Определитель СПАМа» – услуга, позволяющая во время входящего звонка с помощью мобильного приложения «МегаФон» отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора.

Услуга «Защита от СПАМ-звонков» - услуга, позволяющая во время входящего звонка с помощью мобильного приложения «МегаФон» отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора или на основании данных, предоставленных вызывающим Абонентом, а также переадресовывать на СПАМ голосовой почтовый ящик входящие звонки от выбранных Пользователем категорий номеров или «Виртуальному секретарю», если был установлен Абонентом.

База данных (БД) – информация о номерах, собранная на основе собственной информационно-аналитической системы Оператора, обращений Абонентов и Пользователей, а также с использованием публичных источников данных, не являющаяся сведениями об абонентах либо иной конфиденциальной информацией и содержащая названия организаций и/или сферу деятельности организации и/или дополнительные характеристики номера.

Организации – Юридические лица, сведения о которых внесены в Базу данных Услуги.

Приложение «МегаФон» (Приложение) – программа для ЭВМ - мобильная версия сервиса самообслуживания ПАО «МегаФон», устанавливаемая на Абонентское устройство Пользователя и позволяющая Пользователю удаленно управлять услугами связи и дополнительными услугами с Абонентского устройства, в том числе подключать и отключать услуги, изменять тарифный план, заказывать детализацию и выполнять иные технически возможные действия.

Услуга – Услуга «Знаю, кто звонит», Услуга «Знаю, кто звонит Plus», Услуга «Определитель СПАМа» и Услуга «Защита от СПАМ-звонков» упоминаемые совместно.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

1.1. Для подключения Услуги Абонент «МегаФон» осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру

справочно-информационной службы Оператора 0500.

1.2. Услуга «Определитель СПАМа» доступна для подключения только на тарифных планах линейки #БезПереплат.

1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом «МегаФон», если оказание услуг связи данному Абоненту «МегаФон» приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

1.4. Подключение доступно только одной из услуг: «Определитель СПАМа» или «Защита от СПАМ-звонков».

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Услуга «Знаю, кто звонит» и «Знаю, кто звонит plus» предоставляется Абоненту с момента подключения и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий.

2.2. Услуга «Определитель СПАМа» или «Защита от СПАМ-звонков» предоставляются Абоненту с момента подключения, при условии установленного на Абонентском устройстве Приложения и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.6.3. настоящих Условий.

2.3. При оказании Услуг Оператор направляет в СПАМ голосовой почтовый ящик Абонента входящие вызовы, которые на основании собственной информационно-аналитической системы Оператора, обращений Абонентов и Пользователей, а также с использованием публичных источников данных отнесены к подозрительным и нежелательным вызовам. Абонент может прослушать входящие вызовы в СПАМ голосовом почтовом ящике.

2.4. Для отображения информации о входящем звонке через Приложение «МегаФон», необходимо произвести настройки в Абонентском устройстве в соответствии с рекомендациями Приложения.

3. Отключение Услуги

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом «МегаФон» самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом «МегаФон» Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

4.1. Услуга доступна всем Абонентам «МегаФон», оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.

4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы, порядком списания и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента «МегаФон» в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

5.1. Показ информации о вызывающем Абоненте во время входящего звонка, а именно наименование организации и/или информации о характере вызова осуществляется только в случае наличия соответствующей информации в Базе данных Услуги. В случае её отсутствия, показ информации во время входящего звонка не производится. Оператор не гарантирует точность информации, получаемой из открытых источников, для формирования Базы данных.

5.2. При достижении баланса счета порога отключения Услуга не предоставляется.

5.3. В международном роуминге предоставление Услуги не гарантируется.

5.4. Некоторые модели абонентского оборудования не поддерживают получение информирования в рамках оказания Услуги.

5.5. Для корректной работы Услуг через Приложение необходим доступ к сети Интернет.

5.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент «МегаФон» соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента «МегаФон» пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент «МегаФон» вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент «МегаФон» обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

6.1. Выполнение Абонентом «МегаФон» действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента «МегаФон» с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом «МегаФон».

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом «МегаФон» (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты «МегаФон» уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент «МегаФон» не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий и продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом «МегаФон».

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом «МегаФон» и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.