

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ЗНАЮ, КТО ЗВОНИТ» «ЗНАЮ, КТО ЗВОНИТ PLUS» «ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ СПАМА» «ЗАЩИТА ОТ СПАМ-ЗВОНКОВ»

---

Настоящие условия оказания услуг «Знаю, кто звонит», «Знаю, кто звонит Plus», «Определитель СПАМа», «Защита от СПАМ-звонков» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон» (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом «МегаФон» и Оператором об оказании услуг «Знаю, кто звонит», «Знаю, кто звонит Plus», «Определитель СПАМа», «Защита от СПАМ-звонков» (далее по тексту каждая именуется – Услуга) с момента согласия Абонента «МегаФон» с ними.

## Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент «МегаФон»** – физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

**Абонентское устройство** - находящееся в законном владении Абонента «МегаФон» пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту «МегаФон» доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Заказ Услуги** – действия Абонента «МегаФон», предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс (-ы)** – средства Оператора, используемые Абонентом «МегаФон» для подключения, управления и отключения Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**SIM-карта** – идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается идентификация Абонентского устройства, доступ к сети связи Оператора или сети связи иного оператора связи.

**СПАМ голосовой почтовый ящик** - голосовой почтовый ящик, созданный для прослушивания Абонентом оставленных сообщений вызывающими Абонентами.

**Услуга «Знаю, кто звонит»** - услуга, позволяющая во время входящего звонка отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора или на основании данных, предоставленных на Портале. Услуга не доступна для новых подключений.

**Услуга «Знаю, кто звонит Plus»** – услуга, позволяющая во время входящего звонка отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора или на основании данных, предоставленных на Портале.

**Услуга «Определитель СПАМа»** – услуга, позволяющая во время входящего звонка с помощью мобильного приложения «МегаФон» отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора или на основании данных, предоставленных на Портале.

**Услуга «Защита от СПАМ-звонков»** - услуга, позволяющая во время входящего звонка с помощью мобильного приложения «МегаФон» отображать информацию о вызывающем абоненте, в том числе наименование компании, и/или информацию о характере вызова из Базы данных Оператора или на основании данных, предоставленных вызывающим Абонентом, а также переадресовывать на СПАМ голосовой почтовый ящик входящие звонки от выбранных Пользователем категорий номеров или «Виртуальному секретарю», если был установлен Абонентом.

**База данных (БД)** – информация о номерах, собранная на основе собственной информационно-аналитической системы Оператора, обращений Абонентов и Пользователей, а также с использованием публичных источников данных, не являющаяся сведениями об абонентах либо иной конфиденциальной информацией и содержащая названия организаций и/или сферу деятельности организации и/или дополнительные характеристики номера.

**Портал** – web сайт услуг «Знаю, кто звонит Plus», «Знаю, кто звонит», «Определитель СПАМа», «Защита от СПАМ-звонков», располагающийся в сети Интернет по адресу: [www.zkz.megafon.ru](http://www.zkz.megafon.ru).

**Пользователь** – физическое лицо либо представитель организации, посетивший Портал.

**Организации** – Юридические лица, сведения о которых внесены в Базу данных Услуги.

**Приложение «МегаФон» (Приложение)** – программа для ЭВМ - мобильная версии сервиса самообслуживания ПАО «МегаФон», устанавливаемая на Абонентское устройство Пользователя и позволяющая Пользователю удаленно управлять услугами связи и дополнительными услугами с Абонентского устройства, в том числе подключать и отключать услуги, изменять тарифный план, заказывать детализацию и выполнять иные технически возможные действия.

**Услуга** – Услуга «Знаю, кто звонит», Услуга «Знаю, кто звонит Plus», Услуга «Определитель СПАМа» и Услуга «Защита от СПАМ-звонков» упоминаемые совместно.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент «МегаФон» осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 1.2. Услуга «Определитель СПАМа» доступна для подключения только на тарифных планах линейки #БезПереplat.
- 1.3. Услуга не может быть подключена Абонентом «МегаФон», если оказание услуг связи данному Абоненту «МегаФон» приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 1.4. Подключение доступно только одной из услуг: «Определитель СПАМа» или «Защита от СПАМ-звонков».

## 2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга «Знаю, кто звонит» и «Знаю, кто звонит plus» предоставляется Абоненту с момента подключения и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.б.3. настоящих Условий.
- 2.2. Услуга «Определитель СПАМа» или «Защита от СПАМ-звонков» предоставляются Абоненту с момента подключения, при условии установленного на Абонентском устройстве Приложения и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.б.3. настоящих Условий.
- 2.3. При оказании Услуг Оператор направляет в СПАМ голосовой почтовый ящик Абонента входящие вызовы, которые на основании собственной информационно-аналитической системы Оператора, обращений Абонентов и Пользователей, а также с использованием публичных источников данных отнесены к подозрительным и нежелательным вызовам. Абонент может прослушать входящие вызовы в СПАМ голосовом почтовом ящике.
- 2.4. Для отображения информации о входящем звонке через Приложение «МегаФон», необходимо произвести настройки в Абонентском устройстве в соответствии с рекомендациями Приложения.

## 3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом «МегаФон» самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги», в местах

продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.2. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом «МегаФон» Услуги.

## 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Услуга доступна всем Абонентам «МегаФон», оплачивающим услуги связи с применением авансовой и кредитной системы расчётов.
- 4.2. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы, порядком списания и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер абонентской платы, уведомив об этом Абонента «МегаФон» в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Показ информации о вызывающем Абоненте во время входящего звонка, а именно наименование организации и/или информации о характере вызова осуществляется только в случае наличия соответствующей информации в Базе данных Услуги. В случае её отсутствия, показ информации во время входящего звонка не производится. Оператор не гарантирует точность информации, получаемой из открытых источников, для формирования Базы данных.
- 5.2. При достижении баланса счета порога отключения Услуга не предоставляется.
- 5.3. В международном роуминге предоставление Услуги не гарантируется.
- 5.4. Некоторые модели абонентского оборудования не поддерживают получение информирования в рамках оказания Услуги.
- 5.5. Для корректной работы Услуг через Приложение необходим доступ к сети Интернет.
- 5.6. Принимая настоящую Оферту, Абонент «МегаФон» соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента «МегаФон» пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент «МегаФон» вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент «МегаФон» обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## 6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом «МегаФон» действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента «МегаФон» с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой

изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом «МегаФон».

- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом «МегаФон» (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий (либо по истечении срока действия Услуги, если таковой установлен).
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты «МегаФон» уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент «МегаФон» не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий и продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом «МегаФон».
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом «МегаФон» и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.

## 7. Портал услуги

- 7.1. Любой Пользователь может направить заявку о внесении сведений о любой Организации в Базу данных через Портал.
- 7.2. Перед внесением в Базу данных сведения проверяются модераторами Портала.
- 7.3. Для обновления внесённых сведений Абонент или Пользователь может обратиться через форму обратной связи, размещённую на Портале. Пользователи услуги «Защита от СПАМ-звонков» дополнительно могут передать информацию через форму обратной связи в Приложении «МегаФон».