

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Детализация счёта по e-mail»

Настоящие условия оказания услуги «**Детализация счёта по e-mail**» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «**Детализация счёта по e-mail**» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению (п. 1.1. Условий), отключению и использованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент МегаФон (Абонент) – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

Оператор – ПАО «МегаФон»

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой или eSIM;

Абонентское устройство - находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Детализация счёта – сведения об оказанных Оператором услугах связи и дополнительных услугах Абоненту с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров.

Детализация счёта по e-mail (Услуга) – услуга по доставке Детализации счёта на указанный Абонентом адрес электронной почты

Заказ Абонента – действия Абонента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Корпоративный клиент – Абонент МегаФон, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с

Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) Абонентский (-ие) номер (-а).

Пользователь Услуги – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

Личный кабинет - организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет в целях самостоятельного управления услугами связи и дополнительными услугами и получения информации о них.

1. Описание Услуги

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2. Абонент - физическое лицо (гражданин) принимает настоящие Условия путем совершения конклюдентных действий способами, приведенными в разделе 2 настоящих Условий.

1.3. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершает конклюдентные действия, приведенные в разделе 2 настоящих Условий.

1.4. В рамках оказания Услуги Абоненту предоставляется возможность получать Детализацию счета на указанную Абонентом электронную почту

1.5. Услуга доступна всем Абонентам, оплачивающим услуги связи посредством авансового или отложенного платежа (авансовой или кредитной системы расчетов).

2. Подключение Услуги

2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором или обратившись в салон связи МегаФон с документом, удостоверяющим личность. С адресами салонов связи МегаФон и с Интерфейсами для подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3. Порядок оказания Услуги

3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 4 настоящих Условий, или до момента изменения (или прекращения) оказания Услуги Оператором в порядке, определенном п. 7.3 настоящих Условий.

4. Отключение Услуги

4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом - физическим лицом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.2. Отключение Услуги осуществляется Корпоративным клиентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо в порядке, определенном Оператором на сайте www.megafon.ru. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

4.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги

5.1. Стоимость подключения/отключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером платы за пользование Услугой, порядком ее списания и стоимостью подключения/отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения Услуги и плату за пользование Услугой, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3 настоящих Условий.

6. Ограничения оказания Услуги

6.1. Определение входящих звонков гарантировано только в случае звонка с номера Оператора домашней сети. В остальных случаях входящие номера отображаются в детализированном отчёте только при условии передачи этих номеров другими операторами.

6.2. Информация о начислениях по роумингу может поступать с задержкой до 30 дней.

6.3. Срок хранения Детализации счёта — 36 календарных месяцев, в том числе после расторжения Договора.

6.4. Заказать доставку Детализации счёта на электронную почту в Личном кабинете можно за последние 6 календарных месяцев. Если вам необходима информация за более ранний срок, обратитесь в любой салон

связи Оператора с документом, удостоверяющим личность. Услуга предоставляется в формате, установленном Оператором.

6.5. Если у вас подключена периодическая Детализация счёта, то отчёт формируется одновременно со счётом и поступает на вашу электронную почту один раз в месяц, ориентировочно 10 числа. Доставка осуществляется со следующего месяца после подключения услуги.

6.6. Заказывая/подключая Услугу, Абонент подтверждает своё согласие и поручает Оператору направить Детализацию счета через открытые каналы связи по электронной почте (по e-mail). Абонент осознает и понимает, что направление заявок, запросов и передача сведений по электронной почте (по e-mail) через любые сети связи не гарантирует конфиденциальности информации. За убытки из-за несанкционированного доступа третьих лиц и возможную утечку конфиденциальной информации Оператор ответственности не несёт.

6.7. Перечисленные в п. 6.1-6.6. настоящих Условий ограничения оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.

6.8. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Абонент клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

7. Действие Услуги

7.1. Принять настоящие Условия Абонент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.

7.2. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора **www.megafon.ru**. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора **www.megafon.ru** за 10 (Десять)

дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.3 настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящих Условий.